

DRV tájékoztatója

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy Társaságunk felmérte az alaptevékenységéből eredő, a lakossági és közületi felhasználók által felhalmozott kintlévőségek összegét, melyek csökkentése, illetve a fizetési hajlandóság előmozdítása érdekében **munkatársaink 2015. június 29-től a Társaság logójával ellátott munkaruhában, személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és megbízó levéllel** személyesen keresik fel a 30 napnál régebbi tartozással rendelkező Felhasználókat. A megkeresés során kollegáink tájékoztatást nyújtanak a felhalmozott tartozás összegéről (a náluk lévő nyitott, ki nem egyenlített folyószámla tételeket tartalmazó kivonat alapján), melynek megfizetéséhez – igény esetén - csekket is biztosítanak.

Jelezni kívánjuk, hogy Munkatársaink a tájékoztatás során **készpénz átvételére nem jogosultak, ezért azt nem is kezdeményezik!**

A DRV Zrt. a honlapján, valamint ügyfélszolgálati telefonszámán is tájékoztatást ad a fenti tevékenység megkezdéséről.

Kérjük a Tisztelt Önkormányzatot, hogy a Felhasználók ilyen irányú megkeresése esetén a fenti információkat megadni szíveskedjenek!

Felmerülő kérdés esetén önkormányzati referens munkatársaink állnak szíves rendelkezésükre!

Tisztelettel:

Csorba Tibor

Önkormányzati csoportvezető